**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа № 157**

**ИНФОРМАЦИЯ**

О результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной

Министерством общего и профессионального образования Свердловской области в 2017 году

В 2017 году Министерством общего и профессионального образования Свердловской области была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Способы сбора, обобщения и анализа информации:

1. изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»;
2. изучение мнений получателей услуг.

Для изучения мнения потребителей услуг использовался метод анкетирования.

По итогам исследований Министерством общего и профессионального образования Свердловской области составлен рейтинг, в котором МАОУ СОШ №157 занимает 121 место из 531 возможного.

#  Результаты НОК, проведенной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Контрольное значение** | **Результат МБОУ СОШ****№150** |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | **40** | **35,35** |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательнуюдеятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации | 10 | 9,34 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации | 10 | 9,34 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 | 8,73 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 | 7,94 |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | **70** | **51,00** |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 6,74 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | 8,10 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | 8,13 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | 6,64 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 | 6,65 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | 7,44 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 10 | 7,30 |
| **3.** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | **20** | **17,57** |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников организации | 10 | 9,60 |
| 3.2. | Компетентность работников организации | 10 | 7,97 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.** | **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | **30** | **28,39** |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 10 | 9,60 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 10 | 9,60 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 | 9,19 |
| **Итоговая оценка:** | **160** | **132,31** |
| **Процент достижения максимального количества баллов (160) в %:** | **100%** | **82,69%** |

#