УТВЕРЖАЮ:

Директор МАОУ СОШ № 157

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Ю.Резникова

Приказ № 238 от 21.11.2017

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа № 157**

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МАОУ СОШ №157 с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОО требованиям ФГОС.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | | | |
| 1.1 | Анализ полноты и актуальности  информации, размещенной на  сайте школы. | Регулярно | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации  Наличие сведений о реализуемых образовательных программах  Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации  Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) |
| 1.2 | Поддержание актуальности и  полноты сведений о педагогических работниках | Регулярно | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Наличие сведений о руководителе организации  Наличие контактных данных руководства организации  Наличие сведений о заместителе (ях) организации  Наличие контактных данных заместителей руководителя организации  Наличие перечня педагогического (научно-  педагогического) состава организации  Наличия сведений о ФИО, должности, контактных  данных педагогических работников организации  Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации  Наличие сведений о квалификации, ученом звании и  степени (при наличии) педагогических работников  организации  Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах  Наименование направления подготовки и (или) специальности | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |
| 1.3 | Поддержание доступности  взаимодействия с получателями образовательных услуг  путем информирования о  возможностях взаимодействия через официальный сайт,  информационные стенды,  классные часы, родительские  собрания, индивидуальные  консультации | Регулярно | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Наличие возможности взаимодействия участников  образовательного процесса с организацией:  -по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)  -по электронной почте (наличие одного или не-  скольких электронных адресов)  -с помощью электронных сервисов (электронная  форма для обращений участников образовательного  процесса) | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| 1.4 | Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесенияпредложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях  граждан. На родительских  собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения по-  ступивших обращений граждан в ОУ. | До 30.12 2017г. | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Наличие возможности и поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения  Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.)  Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения  на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1 | Наличие комфортных условий получения услуг, в том  числе для граждан с ограниченными возможностями  здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость  школы | В соответствии с планом закупок | Директор школы | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)  Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)  Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами(количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)  Обеспеченность ОО интерактивными досками  (количество интерактивных досок и приставок)  Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)  Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)  Наличие электронных интерактивных лабораторий  Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием.  Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| 2.2 | Создание условий работы  школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодногомедицинского осмотра | В соответствии  с планом закупок | Администрация  учитель ОБЖ,  педагог – психолог | Наличие спортивного зала  Наличие оборудованной спортивной площадки  (стадиона)  Наличие медицинского кабинета.  Наличие специализированных кабинетов  психологической разгрузки.  Наличие столовой | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |
| 2.3 | Проведение психологических  и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных  маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала | 2 полугодие 2017г. | Учителя-предметники, педагог – психолог | Наличие кружков, секций, спортивных секций,  творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)  Использование дистанционных образовательных технологий.  Наличие службы психологической помощи  (возможности оказания психологической консультации) | Условия для индивидуальной работы с обучающимися |
| 2.4 | Реализовать дополнительные  образовательные программы.  Осуществить и разместить на  сайте ОУ анализ результативности, эффективности и  качества деятельности по  реализации дополнительных  образовательных программ | до 31.12.2017 | Зам директора по УВР,ВР  учителя- предметники | Наличие программ художественной направленности  Наличие программ социально-педагогической  направленности  Наличие программ технической направленности  Наличие программ физкультурно-спортивной  направленности  Наличие программ естественно-научной направленности  Наличие программ туристско-краеведской направленности  Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | Наличие дополнительных образовательных программ |
| 2.5 | Улучшитькачество условий и процессов развитиятворческих способностей иинтересов обучающихся  Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности.  Предоставлять на сайт ОО анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. | 2017-2018гг. | Зам директора по ВР | Наличие и полнота информации о конкурсах и  олимпиадах в отчетном году (в том числе вовсероссийских и международных), проводимых  при участии организации  Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных  олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)  Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей  конкурсов, смотров и др.мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный)  Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных  олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в  отчетном году  Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня  Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
| 2.6 | Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде:  - психолого – педагогическогоконсультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и  педагогических работников;  -корекционно – развивающие  и компенсирующие занятия с  обучающимися;  - помощь обучающимся в профориентации, получении профессиии социальной адаптации.  Разработать и использовать  программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.  Индивидуальная работа с  обучающимися, в том числе с  детьми - инвалидами по запросам родителей (законных  представителей) | 2017-2018гг | Педагог-психолог | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных  представителей), педагогических работников  (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории  обучающихся)  Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
| 2.7 | Оказание психологической  и другой консультативной  помощи.  Проведение индивидуальных коррекционных занятий.  Повысить педагогическое  мастерство через повышение  квалификации.  Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях | 2017-2018гг | Администрация, учителя - предметники,  педагог - психолог | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов  Использование специальных техническихсредств обучения коллективного и индивидуального пользования | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | | | | |
| 3.1 | Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть  при планировании деятельности организаций  Провести мероприятия по  обеспечению и созданию условий для психологической  безопасности и комфортности  в школе, на установление  взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для  педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собрания  трудового коллектива вопрос  о ценностях и правилах поведения на рабочем месте | в течение 2017-  2018 учебного  года | Директор  зам директора по УВР  Психолог | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от  числа опрошенных лиц- 100% .  Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3.2 | Профессиональное самообразование.  Составления графика повышение квалификации | В соответствии с планом | Ответственный по аттестации ПР заместители по УВР | Доля педагогов, прошедших курсовую подготовку -80% | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | |
| 4.1 | Закупка учебной литературы,  компьютерного оборудования, учебно-лабораторного  оборудования | В соответствии с планом закупок | Директор. заместитель директора по АХЧ | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.2 | Обеспечить регулярное обновление страницы сайта  школы «Независимая оценка»  Мероприятия, направленные  на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда | 2017-2018 уч.год | Директор, администратор сайта | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.3 | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и еѐ  результатах  Проведение днейоткрытых дверей и другихимиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.  Повышениекачества сдачи ГИА .  Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в  разные временные периоды:  через 5, 10, 15 лет.  Использование для опроса социальныхсетей Интернет. | Ноябрь 2017г. | Зам по ВР Зам директора по УВР Кл. рук с 1-11 класс  Ответственный за сайт | Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворѐнных качеством предоставляемых образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |