УТВЕРЖАЮ:

Директор МАОУ СОШ № 157

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Ю.Резникова

Приказ № 238 от 21.11.2017

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа № 157**

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МАОУ СОШ №157 с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОО требованиям ФГОС.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации**  | **Ответственный**  | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**
 |
| 1.1 | Анализ полноты и актуальностиинформации, размещенной насайте школы. | Регулярно | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации Наличие сведений о реализуемых образовательных программах Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) |
| 1.2 | Поддержание актуальности иполноты сведений о педагогических работниках | Регулярно | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Наличие сведений о руководителе организацииНаличие контактных данных руководства организацииНаличие сведений о заместителе (ях) организацииНаличие контактных данных заместителей руководителя организацииНаличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организацииНаличия сведений о ФИО, должности, контактныхданных педагогических работников организацииНаличие сведений об уровне образования педагогических работников организацииНаличие сведений о квалификации, ученом звании истепени (при наличии) педагогических работниковорганизацииНаличие сведений о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинахНаименование направления подготовки и (или) специальности | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |
| 1.3 | Поддержание доступностивзаимодействия с получателями образовательных услугпутем информирования овозможностях взаимодействия через официальный сайт,информационные стенды,классные часы, родительскиесобрания, индивидуальныеконсультации | Регулярно | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Наличие возможности взаимодействия участниковобразовательного процесса с организацией:-по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)-по электронной почте (наличие одного или не-скольких электронных адресов)-с помощью электронных сервисов (электроннаяформа для обращений участников образовательногопроцесса) | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| 1.4 | Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесенияпредложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращенияхграждан. На родительскихсобраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения по-ступивших обращений граждан в ОУ. | До 30.12 2017г. | Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ | Наличие возможности и поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотренияНаличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.)Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращенияна электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
 |
| 2.1 | Наличие комфортных условий получения услуг, в томчисле для граждан с ограниченными возможностямиздоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытостьшколы | В соответствии с планом закупок | Директор школы | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами(количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)Обеспеченность ОО интерактивными досками(количество интерактивных досок и приставок)Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)Наличие электронных интерактивных лабораторийОбеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием.Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| 2.2 | Создание условий работышкольной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодногомедицинского осмотра | В соответствиис планом закупок | Администрацияучитель ОБЖ,педагог – психолог | Наличие спортивного залаНаличие оборудованной спортивной площадки(стадиона)Наличие медицинского кабинета.Наличие специализированных кабинетовпсихологической разгрузки.Наличие столовой | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |
| 2.3 | Проведение психологическихи социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальныхмаршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала | 2 полугодие 2017г. | Учителя-предметники, педагог – психолог | Наличие кружков, секций, спортивных секций,творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)Использование дистанционных образовательных технологий.Наличие службы психологической помощи(возможности оказания психологической консультации) | Условия для индивидуальной работы с обучающимися |
| 2.4 | Реализовать дополнительныеобразовательные программы.Осуществить и разместить насайте ОУ анализ результативности, эффективности икачества деятельности пореализации дополнительныхобразовательных программ | до 31.12.2017 | Зам директора по УВР,ВРучителя- предметники | Наличие программ художественной направленностиНаличие программ социально-педагогическойнаправленностиНаличие программ технической направленностиНаличие программ физкультурно-спортивнойнаправленностиНаличие программ естественно-научной направленностиНаличие программ туристско-краеведской направленностиНаличие дополнительных (авторских) образовательных программ | Наличие дополнительных образовательных программ |
| 2.5 | Улучшитькачество условий и процессов развитиятворческих способностей иинтересов обучающихсяИнформировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности.Предоставлять на сайт ОО анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. | 2017-2018гг. | Зам директора по ВР | Наличие и полнота информации о конкурсах иолимпиадах в отчетном году (в том числе вовсероссийских и международных), проводимыхпри участии организацииУдельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различныхолимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителейконкурсов, смотров и др.мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный)Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивныхолимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных вотчетном годуНаличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровняПроведение мероприятий по сдаче норм ГТО | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
| 2.6 | Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде:- психолого – педагогическогоконсультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) ипедагогических работников;-корекционно – развивающиеи компенсирующие занятия собучающимися;- помощь обучающимся в профориентации, получении профессиии социальной адаптации.Разработать и использоватьпрограммы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.Индивидуальная работа собучающимися, в том числе сдетьми - инвалидами по запросам родителей (законныхпредставителей) | 2017-2018гг | Педагог-психолог | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законныхпредставителей), педагогических работников(наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категорииобучающихся)Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
| 2.7 | Оказание психологическойи другой консультативнойпомощи.Проведение индивидуальных коррекционных занятий.Повысить педагогическоемастерство через повышениеквалификации.Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях | 2017-2018гг | Администрация, учителя - предметники,педагог - психолог | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровьяИспользование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материаловИспользование специальных техническихсредств обучения коллективного и индивидуального пользования | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**
 |
| 3.1 | Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учестьпри планировании деятельности организацийПровести мероприятия пообеспечению и созданию условий для психологическойбезопасности и комфортностив школе, на установлениевзаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг дляпедагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собраниятрудового коллектива вопросо ценностях и правилах поведения на рабочем месте | в течение 2017-2018 учебногогода | Директор зам директора по УВРПсихолог | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме отчисла опрошенных лиц- 100% .Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3.2 | Профессиональное самообразование.Составления графика повышение квалификации | В соответствии с планом | Ответственный по аттестации ПР заместители по УВР | Доля педагогов, прошедших курсовую подготовку -80% | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**
 |
| 4.1 | Закупка учебной литературы,компьютерного оборудования, учебно-лабораторногооборудования | В соответствии с планом закупок | Директор. заместитель директора по АХЧ | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.2 | Обеспечить регулярное обновление страницы сайташколы «Независимая оценка»Мероприятия, направленныена повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда | 2017-2018 уч.год | Директор, администратор сайта | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.3 | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и еѐрезультатахПроведение днейоткрытых дверей и другихимиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.Повышениекачества сдачи ГИА .Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу вразные временные периоды:через 5, 10, 15 лет.Использование для опроса социальныхсетей Интернет. | Ноябрь 2017г. | Зам по ВР Зам директора по УВР Кл. рук с 1-11 классОтветственный за сайт | Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворѐнных качеством предоставляемых образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |