

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ №157

Резникова С.Ю.

Приказ № 314/2 от 01.09.2018



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №157

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №157

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Предоставление технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	До 01.12.2018	Емельянова Е.В., заместитель директора, ответственный за администрирование школьного сайта		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема	До 01.12.2018	Емельянова Е.В., заместитель директора, ответственный		

сервисов, доступных на официальном сайте организации)	на обращения и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	и за администрирование школьного сайта		
---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	До 01.10.2018	Резникова С.Ю., директор МАОУ СОШ №157	
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершение услуг для охраны и укрепления здоровья, обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений.	В течение года	Путин Е.И., заместитель директора по ПР	
условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершение услуг для	Сентябрь 2018	Емельянова Е.В., Кривенко	

		индивидуальной работы с обучающимися: организация дополнительных занятий и консультаций для обучающихся; развитие дистанционных форм обучения		И.М., заместители директора УВР		
наличие дополнительных образовательных программ	дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2018	Зыкина О.С., заместитель директора по ВР		
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, международных уровнях	возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Сентябрь 2018	Зыкина О.С., заместитель директора по ВР		
мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,	Сентябрь 2018	Емельянова Е.В., Кривенко И.М., заместители директора по УВР, Стаханов И.С.,		

	разработка мероприятий создано оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	плана по	заместитель директора АХР по		
--	--	-------------	---------------------------------------	--	--

**IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы**

--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

--	--	--	--	--	--