Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №157

Россия, 620072, г.Екатеринбург, ул. Новгородцевой, 9а

тел./факс 347-65-93

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖАЮ  Директор МАОУ СОШ № 157  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Ю.Резникова  Приказ № 261-од от 05.07.2018 |

**Отчёт о реализации**

**плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской области, по результатам проведенной 2017 году оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | |
| 1.1 | Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы. | В течение года | Информация на сайте обновляется регулярно и является достоверной. Увеличилось число посещений сайта щколы, что подтверждается проведенным анкетированием родителей (законных представителей). Обратная связь с получателями социальных услуг установлена путем обращений через сайт, школьную почту и заполнение анкет при  непосредственном посещении школы. |
| 1.2 | Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках | В течение года | На официальном сайте размещены полные и достоверные сведений о педагогических работниках МАОУ СОШ №157. Информация обновляется с поступлением новых работников. |
| 1.3 | Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации | В течение года | Увеличилось количество лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, что подтверждается проведенным анкетированием родителей (законных представителей) на родительских собраниях и при непосредственном посещении школы. |
| 1.4 | Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ. | До 30.12 2017г. | На родительских собраниях рассмотрен вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан. |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| 2.1 | Наличие комфортных условий получения услуг, в том  числе для граждан с ограниченными возможностями  здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы | В течение года | Обучающиеся в достаточной степени обеспечены компьютерами (в школе имеется 2 стационарных компьютерных класса и 1 мобильный класс).  Все кабинеты школы оснащены необходимым оборудованием.  Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием специализированных кабинетов  достаточна. Материально-техническое и информационное обеспечение школы продолжается в соответствии с планом ФХД .  Закуп электронных учебников и учебных пособий запланирован на 2018-2019 учебный год.  Проводится работа по повышению комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья. |
| 2.2 | Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра. | В течение года | Установлен ежедневный контроль за работой школьной столовой. Организована работа по программе «Разговор о правильном питании». Проводятся спортивно-оздоровительные мероприятия.  Медицинские осмотры проводятся по графику. |
| 2.3 | Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала | 2 полугодие 2017г. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися созданы : составлены планы работы и графики индивидуальных консультаций, реализуются индивидуальные маршруты для обучающихся,  испытывающих трудности в обучении. |
| 2.4 | Реализовать дополнительные образовательные программы. Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ. | до 31.12.2017 | Реализация дополнительных образовательных программ организована в рамках внеурочной  деятельности, составлены рабочие программы по всем курсам и размещены на сайте. |
| 2.5 | Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности.  Предоставлять на сайт ОО анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. | В течение года | На сайте и информационных стендах школы расположена полная информация о различных конкурсах и олимпиадах всех уровней в отчетном году , о призерах и победителях из числа обучающихся в школе, победителях творческих конкурсов, смотров и спортивных мероприятий различного уровня. В отчетах по самообследованию представлен анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. |
| 2.6 | Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде:  - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;  -корекционно – развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися;  - помощь обучающимся в профориентации, получении профессиии социальной адаптации.  Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.  Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с  детьми - инвалидами по запросам родителей (законных  представителей) | В течение года | Осуществляется необходимое психолого-  педагогического консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), составлен план работы с детьми - инвалидами, обучающимися в выпускных классах.  Составлены и реализуются программы коррекционно- развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися с ОВЗ. |
| 2.7 | Оказание психологической и другой консультативной  помощи. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.  Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях. | В течение года | Созданы необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Систематически проводится повышение мастерства педагогов через курсы повышение квалификации.  В школе на индивидуальном обучении находятся 2 ребенка, они также участвуют в общешкольных мероприятиях. |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | | |
| 3.1 | Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций. Провести мероприятия по  обеспечению и созданию условий для психологической  безопасности и комфортности в школе, на установление  взаимоотношений педагогических работников с учащимися:  - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;  - вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте | В течение года | В 2017-2018 учебном году проведен день открытых дверей, 1 раз в четверть проводятся методические консультации для родителей с приглашением на открытые уроки и мероприятия.  Педагогом-психологом проведен тренинг для педагогов «Педагогическая этика».  На собрании коллектива рассматривался вопрос о правилах поведения на рабочем месте. |
| 3.2 | Профессиональное самообразование.  Составление графика повышение квалификации | В соответствии с планом | Составлен и успешно реализован перспективный план повышения квалификации педагогов. |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | | |
| 4.1 | Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования | В соответствии с планом закупок | Материально-техническое и информационное обеспечение школы продолжается в соответствии с планом закупок. Полностью закупаются новые комплекты учебников по ФГОС ежегодно. Закуплено необходимое оборудование для преподавания предмета "астрономия". |
| 4.2 | Обеспечить регулярное обновление страницы сайта  школы «Независимая оценка». Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда. | В течение года | Проводится своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы и о проведении независимой оценки путем анкетирования всех участников образовательных отношений и его результатах на родительских собраниях,  конференциях родительского комитета.  В 2017-2018 учебном году проведено три дня открытых дверей, 1 раз в четверть проводятся методические консультации для родителей с приглашением на открытые уроки и мероприятия. Проводятся традиционные школьные концерты и спектакли ко всем праздничным датам. |
| 4.3 | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и еѐ результатах.  Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Повышение качества сдачи ГИА .  Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет.  Использование для опроса социальных сетей Интернет. |