

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №157

Россия, 620072, г. Екатеринбург, ул. Новороддевой, 9а  
тел./факс 347-65-93

Отчёт о реализации

плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательных организаций,  
осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской  
области, по результатам проведенной 2017 году оценки качества оказания услуг



УТВЕРЖАЮ  
Директор МАОУ СОШ № 157  
С.Ю. Резникова  
Приказ № 661 от 05.07.2018

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результаты
1.1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	В течение года	Информация на сайте обновляется регулярно и является достоверной. Увеличилось число посетителей сайта школы, что подтверждается проведенным анкетированием родителей (законных представителей). Обратная связь с родителями социальных услуг установлена путем обращений через сайт, школьную почту и заполнение анкет при непосредственном посещении школы.
1.2	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	В течение года	Информация на сайте обновляется регулярно и является достоверной. Увеличилось число посетителей сайта школы, что подтверждается проведенным анкетированием родителей (законных представителей). Обратная связь с родителями социальных услуг установлена путем обращений через сайт, школьную почту и заполнение анкет при непосредственном посещении школы.
1.2	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	В течение года	На официальном сайте размещены полные и достоверные сведения о педагогических работниках МАОУ СОШ №157. Информация обновляется с поступлением новых работников.

1.3	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации	В течение года	Увеличилось количество лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достигаемым, что подтверждается проведенным анкетированием родителей (законных представителей) на родительских собраниях и при непосредственном посещении школы.
1.4	Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ.	До 30.12 2017г.	На родительских собраниях рассмотрен вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан.
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
2.1	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы	В течение года	Обучающиеся в достаточной степени обеспечены компьютерами (в школе имеется 2 стационарных компьютерных класса и 1 мобильный класс). Все кабинеты школы оснащены необходимым оборудованием. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием специализированных кабинетов достаточна. Материально-техническое и информационное обеспечение школы продолжается в соответствии с планом ФХД. Закуп электронных учебников и учебных пособий запланирован на 2018-2019 учебный год. Проводится работа по повышению комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья.

2.2	Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра.	В течение года	Установлен ежедневный контроль за работой школьной столовой. Организована работа по программе «Разговор о правильном питании». Проводятся спортивно-оздоровительные мероприятия. Медицинские осмотры проводятся по графику.
2.3	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	2 полугодие 2017г.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися созданы : составлены планы работы и графики индивидуальных консультаций, реализуются индивидуальные маршруты для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.
2.4	Реализовать дополнительные образовательные программы. Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ.	до 31.12.2017	Реализация дополнительных образовательных программ организована в рамках внеурочной деятельности, составлены рабочие программы по всем курсам и размещены на сайте.
2.5	Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общешкольной. Предоставлять на сайт ОО анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение года	На сайте и информационных стендах школы расположена полная информация о различных конкурсах и олимпиадах всех уровней в отчетном году , о призерах и победителях из числа обучающихся в школе, победителях творческих конкурсов, смотров и спортивных мероприятий различного уровня. В отчетах по самообследованию представлен анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
2.6	Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде: - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; -коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в профориентации, получении	В течение года	Осуществляется необходимое психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), составлен план работы с детьми - инвалидами, обучающимися в выпускных классах. Составлены и реализуются программы коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с

<p>профессии социальной адаптации.</p> <p>Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p> <p>Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми - инвалидами по запросам родителей (законных представителей)</p>		<p>обучающимися с ОВЗ.</p>
<p>2.7</p> <p>Оказание психологической и другой консультативной помощи. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.</p> <p>Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Созданы необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Систематически проводится повышение мастерства педагогов через курсы повышения квалификации.</p> <p>В школе на индивидуальном обучении находятся 2 ребенка, они также участвуют в общешкольных мероприятиях.</p>
<p><b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образования обучающихся, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b></p>		
<p>3.1</p> <p>Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;</li> <li>- вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>В 2017-2018 учебном году проведен день открытых дверей, 1 раз в четверть проводятся методические консультации для родителей с приглашением на открытые уроки и мероприятия.</p> <p>Педагогом-психологом проведен тренинг для педагогов «Педагогическая этика».</p> <p>На собрании коллектива рассматривался вопрос о правилах поведения на рабочем месте.</p>

3.2	Профессиональное самообразование. Составление графика повышения квалификации	В соответствии с планом	Составлен и успешно реализован перспективный план повышения квалификации педагогов.
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>			
4.1	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с планом закупок	Материально-техническое и информационное обеспечение школы продолжается в соответствии с планом закупок. Полностью закупаются новые комплекты учебников по ФГОС ежегодно. Закуплено необходимое оборудование для преподавания предмета "астрономия".
4.2	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка». Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда.	В течение года	Проводится своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы и о проведении независимой оценки путем анкетирования всех участников образовательных отношений и его результатах на родительских собраниях, конференциях родительского комитета. В 2017-2018 учебном году проведено три дня открытых дверей, 1 раз в четверть проводятся методические консультации для родителей с приглашением на открытые уроки и мероприятия. Проводятся традиционные школьные концерты и спектакли ко всем праздничным датам.
4.3	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Повышение качества сдачи ГИА.		Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.