



Утверждаю
 Начальник Департамента
 Кадровой работы города
 Екатеринбург
 К.В. Шемченко

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 157, на 2022-2024 годы

г. Екатеринбург

Приложение № 1
 к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
 от 25.01.2022 № 68/46/36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1.	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Резникова Светлана Юрьевна директор		
1.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимировна заместитель директора по учебной деятельности		
1.3.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимировна заместитель директора по учебной деятельности		
1.4.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимировна заместитель директора по учебной деятельности		

1.5.	Информация о формах обучения	01.07.2022	Владимирова заместитель директора		
1.6.	Информация о нормативных сроках обучения	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора		
1.7.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)	24.01.2022	По учебной деятельности Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора		
1.8.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		
1.9.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		
1.10.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о языковых и планируемых к	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		
1.11.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензиям на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		

1.12.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		
1.13.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		
1.14.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		
1.15.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		
1.16.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		
1.17.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Емельянова Екатерина Владимирова заместитель директора по учебной деятельности		

1.18.	Популяризации bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Емельянова Денис Вячеславович заместитель директора	
1.19.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году,	01.07.2022	Емельянова Денис Вячеславович заместитель директора	
1.20.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы глпрессы на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Емельянова Денис Вячеславович заместитель директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг, создав необходимые условия для этого: проведение конференции по питанию, организация мониторинга удовлетворенности получателей услуг материально-техническим обеспечением учреждения, а именно обновление в кабинетах № 314, № 318, № 313 школьной мебели Провести косметический ремонт туалетов косметический ремонт рекреации 3 этажа. Дополнительно приобрести шкафы для одежды	01.04.2024	Резникова Светлана Юрьевна директор, Стаханов Илья Сергеевич заместитель по АХЧ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Стаханов Илья Сергеевич заместитель по АХЧ	

3.2.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Стаханов Илья Сергеевич заместитель по АХЧ	
3.3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории: организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: интерактивная доска в классах с ОВЗ, в классах обновить мебелью учебную зону (парты, доска и тд) и игровую зону (мягкие диваны, фиброоптический ковёр, напольные, настенные лабиринты и тд)	01.04.2024	Стаханов Илья Сергеевич заместитель по АХЧ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Чуркаева Мария Николаевна педагог-психолог Воронова Юлия Александровна педагог-психолог	

5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет проведения открытых отчетных мероприятий для родительской общественности и имиджевых мероприятий: линей открытых дверей, публикаций в социальных сетях	01.07.2022	Резникова Светлана Юревна директор
------	--	--	------------	---------------------------------------

