

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ №157



Резникова С.Ю.

Приказ № 314/2 от 01.09.2018

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №157

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №157
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Предоставление технической возможности размещения на официальном сайте 00 онлайн опросов	До 01.12.2018	Емельянова Е.В., заместитель директора, ответственный за администрирование школьного сайта	Информация на сайте обновляется регулярно и является достоверной. Увеличилось число посещений сайта школы, что подтверждается проведенным онлайн анкетированием родителей (законных представителей).	01.12.2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,	Создание системы взаимодействия с	До 01.12.2018	Емельянова Е.В.,	Наличие актуальной и достоверной	ежемесячно

<p>поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассматриваемых обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте 00.</p>		<p>заместитель директора, ответственный за администрирование школьного сайта</p>	<p>информации. На стенде размещены буклеты о способах взаимодействия граждан и образовательной организации о ходе и итогах рассматриваемых обращений. Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность данной информации. Увеличилось количество лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, что подтверждается проведенным анкетированием родителей (законных представителей) на родительских собраниях и при непосредственном посещении школы</p>	
<p>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>Емельянова Е.В., Кривенко И.М., заместители директора по УВР, Стаханов И.С., заместитель</p>	<p>На 01.09. 2018 года разработано 10 АООП для каждой категории обучающихся с ОВЗ в соответствии с рекомендациями</p>	<p>В течение года на основании запроса родителей (законных</p>

	<p>возможностями Здорова, разработка плана мероприятий по созданию оборудования пандусов, специализированной мебели, столов, колесок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>		<p>директора по АХР</p>	<p>ПМПК Составлены реализуются программы коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися с ОВЗ. Закуплены комплекты специализированной мебели для детей с ОВЗ.</p>	<p>представителем й)</p>
<p>условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися: организация дополнительных занятий и консультаций для обучающихся; развитие дистанционных форм обучения</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>Емельянова Е.В., Кривенко И.М., заместители директора по УВР</p>	<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися составлены: составлены планы работы и графики индивидуальных консультаций, реализуются индивидуальные маршруты для обучающихся, испытывающих трудности в обучении. Разработаны дистанционные уроки для детей инвалидов, проходящих обучение на дому. для ликвидации пробелов в знаниях и с целью углубить свои знания по отдельным предметам(одаренные дети).</p>	<p>Сентябрь, 2018г.</p>

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самоисследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)</p>	<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>До 01.10.2018</p>	<p>Резникова С.Ю., директор МАОУ СОШ №157</p>	<p>Ответственным лицом за размещении на официальном сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса назначен заместитель директора по АХЧ – Стаханов И.С. Обучающиеся в достаточной степени обеспечены компьютерами (в школе имеется 2 стационарных компьютерных класса и 1 мобильный класс). Все рабочие места педагогов обеспечены компьютерным оборудованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Копи-устройство (интерактивная приставка) • Компьютер (ноутбук) учителя • Мультимедийный длиннофокусный проектор • Многофункциональное устройство (цветное) • Колонки <p>Обеспеченность лабораторным и</p>	<p>01.10.2018</p>
---	---	----------------------	---	---	-------------------

				<p>Демонстрационным оборудованием специализированных кабинетов</p> <p>Достаточно. Материально-техническое и информационное обеспечение школы предоставляется в соответствии с планом ФХД.</p> <p>Закуп электронных учебников и учебных пособий запланирован на 2019-2020 учебный год.</p> <p>Проводится работа по повышению комфорта и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	
<p>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>					
<p>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</p>					

Директор МАОУ СОШ № 157



С.Ю. Резникова