Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 157

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Россия, 620000, г. Екатеринбург, ул. Новгородцевой, 9а

Тел./факс 347-65-93

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

Итоговая оценка в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»:

4449 место в Российской Федерации среди 94592 организаций

1510 место в Свердловская область среди 2769 организаций

* Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность,** составляет 26.23 балла[[1]](#footnote-1),

*в том числе по показателям:*

* Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, 6.12баллы
* Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть) 8.60баллы
* Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), 3,33 балла
* Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, 8,18 баллы
* Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет -47.5 баллов

*в том числе по показателям:*

* Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, 7.44 баллы
* Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, 8.71 баллы
* Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, 4.07баллы
* Материально-техническое и информационное обеспечение организации, 6.01баллы
* Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, 7.16 баллы
* Условия для индивидуальной работы с обучающимися, 6.96 баллы
* Наличие дополнительных образовательных программ, 7.15 баллы
* Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет - 16.07 баллов

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 7.84 баллы
* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 8.23 баллы
* Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет - 23.08 баллов

*в том числе по показателям:*

* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 7.65 баллы
* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 7.84 баллы
* Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 7.59 баллы

Сумма баллов по всем критериям составляет 112.88

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо».**

Рекомендации для МАОУ СОШ №157:

* Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
* Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
* Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
* Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
* Поддерживать условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
* Разработать план по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации
* Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
* Совершенствовать условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
* Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
* Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
* Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
* Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
* Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

1. по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период за 2018 г. [↑](#footnote-ref-1)