

Отчёт за I полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 157

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий багг:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6660016061
94.16
494
402

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Резникова Светлана Юрьевна директор	Разработана и утверждена инструкция для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Принят общий собранием работников Учреждения Протокол № 1 от 15.01.2025 Утверждена приказом директора № 121-од от 15.01.2025 Размещена на официальном сайте МАОУ СОШ № 157, приказ о назначении ответственного за размещение информации на сайте образовательного Учреждения от 02.09.2024 №193/41-од Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) на общем собрании работников Учреждения, с занесено в журнале инструктажей. Протокол № 1 от 15.01.2025	15.01.2025

4.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежемесячные инструктажи, с сотрудниками образовательной организации, направленные на соблюдение норм деловой этики, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Резникова Светлана Юрьевна директор	Разработан план проведения инструктажей с сотрудниками образовательной организации. Утвержден приказом директора №9/1-од от 10.01.2025 Инструктажи проводятся согласно утвержденному плану, ответственный за проведение директор МАОУ СОШ №157 Резникова Светлана Юрьевна	10.01.2025
4.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Не реже 1 раза в квартал проводить контрольные мероприятия для проверки выполнения сотрудниками образовательной организации требований памятки "Вежливого общения"	01.12.2025	Резникова Светлана Юрьевна директор	Разработаны и утверждены памятки для сотрудников образовательной организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Принят общий сборником работников Утверждения Протокол № 1 от 15.01.2025 Утверждена приказом директора № 12/2-од от 15.01.2025 Разработан и утвержден план контрольных мероприятий для проверки выполнения сотрудниками образовательной организации памятки "Вежливого общения" Утвержден приказом директора от 15.01.2025 № 12/3-од	15.01.2025

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести открытое отчетное мероприятие для обучающихся и родительской общественности: день открытых дверей "Знакомство со школьной средой" Ежемесячно публиковать в социальных сетях информацию о проведении в ОО мероприятий, а также достигнутый обучающимися и педагогов Принять участие в Всероссийском конкурсе инициатив родительских сообществ	01.12.2025	Резникова Светлана Юрьевна директор	Проведено открытое мероприятие для родителей и обучающихся "Знакомство со школьной средой" Приказ директора от 20.05.2025 №109/3-од Организована ежемесячная публикация в школьном сообществе ВК информации о проведении в ОО мероприятий, достигнутый обучающимися и педагогов Приказ директора от 01.11.2024 № 24/1-од Родителями обучающихся принято участие во Всероссийском конкурсе инициатив родительских сообществ с проектом "Ресурсы коммита"	21.05.2025
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о изменениях в расписании Организацию информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в том числе внеурочной деятельности	01.12.2025	Резникова Светлана Юрьевна директор	Организовано ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о изменениях в расписании через мессенджеры и школьное сообщество ВК Приказ о назначении ответственного за информирование от 01.11.2024 № 24/2-од	01.11.2024

5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,12% от общедоступных пропущенных респондентов)	Провести косметический ремонт кабинетов и санитарных помещений, оборудовать дополнительные зоны в раздевалке Увеличить количество дополнительных образовательных программ различной направленности	01.12.2025	Резникова Светлана Юрьевна директор		
-----	---	---	------------	---	--	--

Директор МАОУ СОШ № 157



Резникова С.Ю.

